



Zavod za zdravstveno  
zavarovanje Slovenije  
Miklošičeva cesta 24  
1507 Ljubljana  
www.zzss.si



Zdrúženje delodajalcev obrti  
in podjetnikov Slovenije GIZ



# Soustvarjanje zdravih odnosov v delovnem okolju - praktični primeri

Anka Zajc, Zajc In d.o.o.

XVII. POSVET DELODAJALCEV, 17.3.2016, Laško

**Pr o Z D R A V 2**

Z OZAVEŠČANJEM, PROMOCIJO IN SODOBNIMI ORODJI  
DO ZDRAVIH IN VARNIH DELOVNIH MEST

# Priročnik s praktičnimi primeri

- ▶ Zadovoljni sodelavci omogočajo rast in razvoj podjetja.
- ▶ Čas, ki ga vodje porabijo za zaposlene, je dobra naložba.
- ▶ Spodbujajte razvoj kulture komuniciranja in sprotne reševanja medsebojnih težav.
- ▶ Majhne težave, ki ostanejo nerešene, postanejo velike težave.
- ▶ Vodja mora ukrepati, ko zazna napetost med zaposlenimi.

# Stik z zaposlenimi

- ▶ Dober pretok informacij v podjetju omogoča dobre odločitve vodstva.
- ▶ Pravi vodja ne čaka, da pridejo zaposleni do njega - pravi vodja gre med zaposlene.
- ▶ Dober stik vodje z zaposlenimi pomeni prenos tako dobrih kot slabih vesti.
- ▶ Utrujeni in nezadovoljni zaposleni pogosteje zbolijo.
- ▶ Negativen odnos zaposlenih do vodstva je moč spremeniti le z vztrajnim izvajanjem 'dobre prakse' reševanja njihovih težav.

# Reševanje težav

- ▶ Težko je spregovoriti o težavah - še težje je težave prenašati.
- ▶ S pravilnim reševanjem konflikta vpleteni pridobijo koristno znanje in izkušnje.
- ▶ Če želite ugotoviti, kaj je res, natančno prisluhnite vsem vpletenim.
- ▶ Vzemite si čas za tehten premislek.
- ▶ Priznajte svoj del odgovornosti za nastale težave.

# Iskanje rešitev

- ▶ Rešitev naj bo usmerjena v odpravljanje nepravilnosti, ne le v kaznovanje posameznika.
- ▶ Najboljša rešitev ni idealna - ampak realna.
- ▶ Iz uspešno rešene konfliktne situacije se vsi lahko kaj dobrega naučimo.
- ▶ Tudi odrasli ne zmoremo vseh svojih težav rešiti sami.
- ▶ Za trajno rešitev sta nujni vztrajnost in potrpežljivost.
- ▶ Samokontrola - ko ste hudo jezni, ne sprejemajte pomembnih odločitev.
- ▶ Odločnost - vztrajnost - potrpežljivost

**ZA SPREMEMBO NA BOLJE SE  
JE TREBA POTRUDITI**

-

**SPREMEMBE NA SLABŠE SE  
DOGAJAJO SAME**

**Pro ZDRAVZ**

Z OZAVEŠČANJEM, PROMOCIJO IN SODOBNIMI ORODJI  
DO ZDRAVIH IN VARNIH DELOVNIH MEST