



Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije
Miklošičeva cesta 24
1507 Ljubljana
www.zzzs.si



Združenje delodajalcev obrti
in podjetnikov Slovenije GIZ



Pomen preprečevanja konfliktov na delovnem mestu

Anka Zajc, Zajc In d.o.o.

Pr o Z D R A V 2

Z OZAVEŠČANJEM, PROMOCIJO IN SODOBNIMI ORODJI
DO ZDRAVIH IN VARNIH DELOVNIH MEST

Kaj je konflikt?

SSKJ: duševno stanje nemoči zaradi nasprotujočih si teženj; nasprotje, napetost

- Konflikt nastane zaradi razlik v ciljih, mislih ali čustvih med posamezniki v skupini ali organizaciji.
- Funkcionalni in/ali disfunkcionalni konflikt?

Zakaj je konflikt slab?

▶ Na kratki rok:

- Povzroči zastoje pri delu
- Prekine komunikacijo med sodelavci
- Krade čas

▶ Na dolgi rok - samo, če konflikt ni ustrezno rešen:

- Ostane slab občutek med vsemi zaposlenimi
- Vpleteni ne komunicirajo in ne sodelujejo
- Delo ni opravljeno ali je opravljeno slabo

Zakaj je konflikt dober?

▶ Na kratki rok:

- Prikrito nezadovoljstvo postane vidno
- Omogočeno je reševanje izpostavljenih težav
- Dragocena povratna informacija

▶ Na dolgi rok:

- Izboljša pretok informacij
- Vpleteni se bolje spoznajo
- Pripomore k boljšemu sodelovanju

Priročnik

- ▶ Priporočila delodajalcem:
 - O mobingu
 - Preventivne aktivnosti
 - Reševanje težavnih situacij
- ▶ Primeri in rešitve:
 - Primer
 - Ustrezno reševanje
 - Neustrezno reševanje

**Ko se osredotočite na težave,
boste imeli več težav.**

**Ko se osredotočite na možnosti,
boste imeli več možnosti.**

Odločitev je vaša 😊

PROZDRAVZ

Z OZAVEŠČANJEM, PROMOCIJO IN SODOBNIMI ORODJI
DO ZDRAVIH IN VARNIH DELOVNIH MEST



Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije
Miklošičeva cesta 24
1507 Ljubljana
www.zzs.si



Združenje delodajalcev obrti
in podjetnikov Slovenije GIZ

